

VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

İşbu "Veri Güvenliği ve Gizlilik Sözleşmesi" 20 Nisan 2024 tarih, 32523 sayılı resmi gazetede yayınlanan Gümrük Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin dokuzuncu maddesinin 8. ve 9. fıkralarına uygun ve tarafların iradelerine uygun olarak tanzim edilmiştir.

TARAFLAR

A-HİZMET ALAN

Unvanı :
Adresi :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
KEP/E
-Tebliğat
Adresi
:
Telefon :
Faks :
E-posta :

(İşbu sözleşmede "ŞİRKET" olarak anılacaktır.)

B- HİZMET SAĞLAYAN/ VEREN UZMAN EKİP VEYA HİZMET SAĞLAYICI:

Unvanı :
Adresi :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
KEP/E-
Tebliğat
Adresi
:
Telefon :
Faks :
E-Posta :

(İşbu sözleşmede "HİZMET SAĞLAYICI" olarak anılacaktır.)

SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin konusu, Gümrük İdarelerinde ŞİRKET'in dolaylı temsilci sıfatı ile hareket ederken, HİZMET SAĞLAYICI'nın bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına imkan sunan yazılım hizmetinden faydalanılmasında veri güvenliğinin sağlanması hakkında tarafların hak ve yükümlüklerinin düzenlenmesidir.

TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

1. HİZMET SAĞLAYICI, ŞİRKET'in Gümrük Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında dolaylı temsil

yolu ile hizmet veren sıfatına haiz olduğunu, dolaylı temsilci sıfatındaki ŞİRKET'in dolaylı temsil faaliyeti kapsamında gümrük veri tabanına HİZMET SAĞLAYICI'nın hazırladığı program üzerinden bilgisayar veri işleme tekniği ile beyanda bulunduğunu bilmektedir.

Taraflar arasında sözleşmesinin kurulmasından önce veya sözleşme süresi boyunca bu ticari ilişkinin kurulmasına ve devamına yönelik olarak yürütülecek görüşmeler esnasında ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya açıklanabilecek ve/veya ŞİRKET'e ait olup da HİZMET SAĞLAYICI tarafından herhangi bir suretle vakıf olunacak ve aşağıda tanımlanmış bulunan Gizli Bilgilerin korunmasına için her taraf kendi sorumluluğu çerçevesinde her türlü tedbiri alacağını, sunulan hizmet kapsamında bilgi ve sırları üçüncü kişilere açıklamayacağını ve koruyacağını, bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına yönelik olarak geliştirdiği uygulamalarda verilerin güvenliği için her türlü tedbiri alacağını beyan ve taahhüt eder.

2. Gizli Bilgi terimi, işbu Sözleşme'nin akdedilmesinden önce veya sonra ŞİRKET'in şahsi, özel, bilimsel, idari, hukuki, mali, teknik, ticari veya diğer her türlü işleri ve faaliyetleri ile ilgili olarak ŞİRKET tarafından HİZMET SAĞLAYICI'ya sağlanan ve/veya ifşa edilen bilgiler ile ŞİRKET'e, doğrudan veya dolaylı olarak ortağı bulunduğu şirketlere, ortaklarına ilişkin yazılı, sözlü, görsel, elektronik ve sair bir ortamda bulunabilen ve "gizli" ibaresi taşıyan ve taşımayan tüm bilgiler ve taraflar arasında yürütülen her türlü görüşme ve müzakerelere ilişkin tüm bilgi, kayıt ve doküman anlamındadır.

Aşağıda sayılan bilgiler Gizli Bilgi tanımı dışındadır:

- (a) Bilgi Alan'ın kusuru olmaksızın kamuya mâl olmuş bilgiler,
- (b) İfşa Eden Taraf'ın yazılı onayı ile kullanılmasına veya açıklanmasına izin verilen bilgiler,
- (c) Yürürlükte olan kanuni düzenlemeler veya verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler.

3. HİZMET SAĞLAYICI, ŞİRKET'in onay ve rızası olmadan, verdiği hizmete ilişkin ücret hesaplar ken ve/veya geliştirdiği programların lisans kontrolleri için gerekli veriler hariç, ŞİRKET'in bilişim sisteminden veri almayacak, çekmeyecek, hiçbir şekilde kopyalamayacak, çoğaltmayacak, yaymayacak ve dağıtmayacaktır. ŞİRKET'in HİZMET SAĞLAYICI'ya açtığı talep, ticket veya destek maili, destek talebine ilişkin veriye erişim için onay ve rıza olarak sayılacaktır.

4. HİZMET SAĞLAYICI'nın bilgisayar veri işleme tekniği yoluyla beyanda bulunulmasına yönelik olarak geliştirdiği uygulamalar ile ilgili verdiği hizmeti iki türlü olabilir;

- a. Uygulamaların ŞİRKET sunucularında yüklü olmadığı durumda;
 - i. Uygulamaların HİZMET SAĞLAYICI'nın kendi ve/veya kendi yönetimindeki sunucularından erişilmesi durumunda; bu yöntemle alınan hizmette tüm sorumluluk HİZMET SAĞLAYICI'ya ait olup verilerin güvenliğini ve gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
 - ii. Uygulamanın sadece ŞİRKET ve veya ŞİRKET'in yetki verdiği üçüncü kişi veya taraflarca yönetilip erişilebildiği sunucularda yüklü olması durumunda, ŞİRKET veri güvenliği ve gizliliği ile ilgili tüm tedbirleri almak veya kendi yetki verdiği kişilerce aldirmekle yükümlüdür.

- b. Uygulamaların ŞİRKET sunucularında yüklü olduğu durumda;

- i. Uygulamanın sadece ŞİRKET sunucularında yüklü olması durumunda da HİZMET SAĞLAYICI uygulamaların veri güvenliği ve gizliliğiyle ilgili önlemleri

almalıdır. ŞİRKET sunucu veya sunucularındaki verilerin HİZMET SAĞLAYICI'nın erişimi veya yönetimindeki bir sunucuya yedekleme yapmasını talep etmedikçe verinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaktan ŞİRKET sorumludur, bununla birlikte;

1. HİZMET SAĞLAYICI'nın verdiği hizmet süresince ŞİRKET'e verdiği destek, kurulum, vb. sebeplerce ŞİRKET sunucu veya ŞİRKET'e ait bilgisayar sistemlerine uzaktan bağlantı yöntemleriyle (RDP, Teamviewer, Alpmix, Anydesk, vb. uygulamalarla erişilmesi durumunda) elde edilen verilerin güvenliği ve gizliliğiyle ilgili HİZMET SAĞLAYICI sorumludur.
 2. HİZMET SAĞLAYICI, ŞİRKET sunucusuna web üzerinden göndereceği mevzuat/gümrük/uygulama güncelleme paketleri kapsamında, sadece ŞİRKET sunucusuna veri yükleme yapılacağını ve bu işlemler sırasında ŞİRKET'in yetki, bilgi veya onayı olmaksızın veri çekmeyeceğini kesin surette kabul ve taahhüt eder. Aksi durumların tespiti halinde, ortaya çıkan her türlü zararı karşılayacağını kabul eder.
5. İşbu sözleşme tarihinden önce veya sonra HİZMET SAĞLAYICI, sözleşmenin devam edip etmemesine bakılmaksızın; eriştiği tüm bilgilerin "Gizli Bilgi" olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu kapsamda HİZMET SAĞLAYICI;
- (a) Veri Güvenliğini sağlayacak Gizli Bilgi'yi gizli tutacak ve üçüncü şahıslara açıklamayacak başka bir amaçla kullanmayacak ve Çalışan ve Temsilcileri'nin de Gizli Bilgi'yi gizli tutmasını ve üçüncü şahıslara açıklamamasını temin edecektir;
 - (b) Çalışan ve Temsilcileri'ne Gizli Bilgi'yi sadece bilgiyi bilmeleri gerektiği kadar açıklayacak ve üçüncü şahıslara ifşa edilmeyeceğini taahhüt eder;
 - (c) Çalışan ve Temsilcileri'ne işbu Sözleşme'deki gizlilik ile ilgili yükümlülükleri hakkında bilgi verecek ve Temsilcileri'nin işbu Sözleşme'yi ihlal edecek şekilde Gizli Bilgiyi açıklamasından, kullanmasından veya diğer icraatlarından ya da dolaylı sorumlu olacaktır;
 - (d) Çalışan ve Temsilcileri'nden, kendilerine ait bilgiyi korumak için gösterdikleri özenin aynısını Gizli Bilgi için de göstermelerini isteyecektir;
 - (e) Sözleşmenin herhangi bir nedenle devam etmemesi ve ŞİRKET isteği doğrultusunda, HİZMET SAĞLAYICI kendilerine yazılı olarak veya elektronik ortamda ifşa edilen Gizli Bilgi'yi (tüm kopyaları ile birlikte) ŞİRKET'e iade ile derhal imha edecektir. HİZMET SAĞLAYICI veya Temsilcileri tarafından yapılan ve zilyetliklerinde veya kontrollerinde bulunan Gizli Bilgi'ye ilişkin analizleri, tutanakları veya diğer notları ŞİRKET'e iade ile imha edecek ve İşbirliği'ne ilişkin Gizli Bilgi'yi zilyetliklerinde bulunan bilgisayar ve diğer aletlerden kontrol ederek derhal silecektir. Bununla birlikte kanun, mahkeme, idari merci kararı veya denetim yükümlülükleri nedeniyle saklanması gereken Gizli Bilgi'nin kopyalarını Taraflar muhafaza edebileceklerdir.
6. İşbu sözleşme, imzalanması ile yürürlüğe girecek olup süresiz olarak düzenlenmiştir. HİZMET SAĞLAYICI Taraf ve Temsilcileri'nin işbu Sözleşme'nin imzalanmasıyla birlikte yürürlüğe girecek olan yükümlülükleri ŞİRKET'e ait veri ve gizli bilgilerin HİZMET SAĞLAYICI'nın nezdinde bulunduğu süre boyunca geçerlidir. HİZMET SAĞLAYICI Taraf ve Temsilcileri'nin sözleşmeden doğan yükümlülükleri kendi nezdindeki ŞİRKET'e ait veriler ve gizli bilgiler, sözleşmenin 5. maddesinin (e) bendinde açıklandığı şekilde imha ve ŞİRKET'e iade edildikten sonra kendiliğinden sona erer.

7. İşbu sözleşme, Taraflarca imzalanmış olması halinde Yazılım Lisans Sözleşmesi ve Bakım ve Destek Hizmetleri Sözleşmesi ile birlikte yürürlükte olacak şekilde düzenlenmiş olup Taraflar, aralarındaki ticari ilişkide, bu Sözleşme’de yer alamayan konular hakkında diğer açıklanan sözleşmelerin hükümlerinin geçerli olacağı konusunda anlaşma sağlamışlardır. ŞİRKET’in Yazılım Lisans ve/veya Bakım ve Destek Hizmetleri Sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, HİZMET SAĞLAYICI, ŞİRKET’e ait veri ve gizli bilgileri sözleşmenin 5. maddesinin (e) bendinde açıklandığı şekilde imha ve ŞİRKET’e iade ettikten sonra işbu sözleşmeyi feshederek sorumluluğu sona erer. Bu hüküm, ŞİRKET’e Yazılım Lisans ve Bakım ve Destek Sözleşmelerini imzalama zorunluluğu getirmez.
8. Kanun, bir mahkeme kararı veya herhangi bir idari merci veya devlet makamı kararının gerektirmesi nedeniyle, HİZMET SAĞLAYICI’nın İşbirliği’ni ve/veya Gizli Bilgi’nin herhangi bir kısmını açıklaması gerekir ise, HİZMET SAĞLAYICI, yasal olarak izin verildiği ölçüde,
- (a) Herhangi bir açıklama yapmadan önce ŞİRKET’i böyle bir yasal gereklilik konusunda derhal bilgilendirecektir,
- (b) ŞİRKET’i açıklanacak bilginin içeriği ve zamanlaması konusunda bilgilendirecektir. Bu durumda, açıklanan Gizli Bilgi, HİZMET SAĞLAYICI’nın açıklamak mecburiyetinde olduğu bilgi ile sınırlı olacaktır.
9. ŞİRKET veya temsilcilerince, HİZMET SAĞLAYICI’ya aktarılan Gizli Bilgi, ŞİRKET’in mülkiyetinde olup, mülkiyetinde kalmaya devam edecektir. Sözleşme’ de yer alan hiçbir hüküm HİZMET SAĞLAYICI’ya veya Temsilcileri’ne Gizli Bilgi’ye ilişkin olarak herhangi bir lisans veya hak verildiği anlamına gelmeyecektir.
10. HİZMET SAĞLAYICI’nın Gizli Bilgi’yi kullanımı veya analizinden dolayı hukuki bir sorumluluk oluşması halinde, ŞİRKET veya temsilcilerine bu durum ile ilgili herhangi bir sorumluluk yüklenmeyeceğini taraflar kabul, beyan ve taahhüt ederler.
11. Taraflar’dan birinin, işbu Sözleşme’de yer alan bir haktan feragat etmesi ya da Taraflar’dan birinin işbu Sözleşme’de yer alan herhangi bir hakkın, taahhüdün, hükmün veya mutabakatın bir kere veya bir kereden fazla ihlaline ilişkin olarak feragatte bulunması:
- (a) söz konusu Taraf’ın işbu Sözleşme’de yer alan diğer herhangi bir haktan da feragat ettiği veya işbu Sözleşme’de yer alan başka bir hakkın, taahhüdün, hükmün veya mutabakatın sair ihlallerine ilişkin olarak da feragatte bulunduğu veya
- (b) söz konusu Taraf’ın ilgili hak veya ihlale ilişkin olarak sürekli feragatte bulunduğu anlamına gelmez. İşbu Sözleşme’de yer alan bütün haklar, taahhütler, yükümlülükler ve mutabakatlar, kümülatif nitelikte olacak ve bunlardan hiçbiri, Taraflar’dan birinin başka bir hakkı, taahhüdü, yükümlülüğü veya mutabakatını sınırlandırmayacaktır.
12. İşbu sözleşme Türk hukukuna tabidir. Sözleşme ile ilgili ortaya çıkabilecek tüm anlaşmazlıklarda İstanbul Çağlayan mahkeme ve icra daireleri yetkili olacaktır.
13. İşbu sözleşme uyarınca yapılması gereken tüm ihtar, ihbar ve bildirimler, elden teslim edildiği, iadeli taahhütlü posta veya KEP aracılığı ile Tarafların sözleşmede belirtilen tebligat adreslerine gönderildiği takdirde usulüne uygun olarak yapılmış sayılır. Türk Ticaret Kanunu Madde 18/III hükümleri saklıdır.

HİZMET SAĞLAYICI TEMSİLCİSİ/
İMZA YETKİLİSİ
Ad Soyad:

ŞİRKET TEMSİLCİSİ/
İMZA YETKİLİSİ
Ad Soyad:

Kaşe - İmza

Kaşe - İmza